

TÉRMINOS Y CONDICIONES

ASPECTOS GENERALES

Estos Términos y Condiciones constituyen un contrato entre cualquier usuario - registrado o no- y “Viña Tabalí S.A.” (“Tabalí”), en relación a los productos y/o servicios que ofrecemos a través del Sitio Web <https://www.tabali.com/> (en adelante el “Sitio Web” o “el Sitio”).

Te recomendamos leer atentamente esta sección ya que aquí se detallan todos los derechos y obligaciones -tanto para Tabalí, como para ti- que se entenderán ser expresamente aceptados al momento de registrarse o hacer una compra en este Sitio Web. La aplicación de estos términos y condiciones además está sometida a las leyes de la República de Chile, teniendo en cuenta todos los beneficios y garantías de protección a los consumidores para las transacciones que se realicen en este Sitio Web.

En esta sección se mantendrá siempre una versión actualizada de los Términos y Condiciones para que puedas acceder a ella en cualquier momento. Por lo que cuando los aceptas, declaras explícitamente estar en conocimiento de toda la información aquí descrita.

REGISTRO Y CUENTA

Será requisito para la adquisición de productos ofrecidos en el Sitio Web, el registro del Usuario y la aceptación de estos Términos y Condiciones.

El registro de cada Usuario se verificará completando el formulario contenido en el mismo y haciendo click en el elemento respectivo. Se le pedirá registrarse en el portal (Se solicita, Rut, Nombre, Apellido, e-mail, teléfono y clave de 6 dígitos).

El Usuario dispondrá, una vez registrado, de un identificador y de una clave que le permitirá el acceso al Sitio personalizado, confidencial y seguro. El Usuario está obligado a mantener la confidencialidad de su clave de acceso. Dicha clave es de uso personal e intransferible.

¿CÓMO COMPRAR?

Para realizar una compra en el Sitio Web se deben seguir los pasos que se indican en cada sección, proporcionando los datos necesarios para ir avanzando en el proceso de compra.

1. Cliente al ingresar al portal (<https://www.tabali.com/>), tiene la opción de poder elegir todos los vinos que estén disponibles e incluirlos en "Carro de Compra".
2. Al ir al "carro de compra", se le pide confirmar la compra que va a realizar (Confirmar carro) y además se le pedirá su usuario y clave para iniciar su sesión previo a esto, o bien se solicitará ingreso a través de:
 - Redes sociales, antes de confirmar se le pedirá completar información que no se haya ingresado anteriormente; rut, teléfono y dirección, y correo electrónico en el caso de no tenerlo público en su perfil de red social.
 - Compra sin registro, antes de confirmar se le solicitarán datos mínimos para ingresar el despacho; correo electrónico, rut, teléfono y dirección.
3. Una vez confirmado y al haber ingresado en su sesión de usuario, se le pide confirmar la forma de pago (está la opción de Web Pay) para poder realizar el pago.

Luego de realizado el pago, el cliente recibirá un mail de confirmación de recepción del pedido.

VALIDEZ DE PRECIOS Y OFERTAS

Los precios y ofertas comunicados tienen validez mientras se encuentren publicados en este Sitio Web, salvo que se informe un plazo o stock determinado. Estos valores pueden ser distintos a los ofrecidos en otros canales de venta, como tiendas físicas, catálogos, etc.

Tabalí podrá cambiar cualquier información publicada en este Sitio en el momento que desee.

VALIDACIÓN DE COMPRA

Todas las compras realizadas en el Sitio Web pasarán por una validación antes de enviar la confirmación con la fecha de entrega al cliente, la que será realizada en las oficinas de Tabalí.

En consecuencia, dicha validación es un requisito para la formación del consentimiento de toda operación que se realice a través del Sitio Web.

Esta validación comprenderá una revisión de los siguientes elementos:

- a) El stock disponible al momento de la compra.
- b) El medio de pago utilizado.
- c) Los datos suministrados por el cliente a través del Sitio Web.

Tabalí enviará una confirmación al correo electrónico registrado por el usuario

en su cuenta de acceso o por algún otro medio de comunicación para garantizar el oportuno conocimiento del usuario de dicha información.

Las transacciones realizadas con tarjetas de crédito bancarias, están sujetas a una validación que puede adicionar hasta 48 horas hábiles al proceso habitual.

MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS

Solo se podrán utilizar los medios de pago indicados en el Sitio al momento de realizar la compra:

a) Tarjetas de crédito bancarias emitidas por bancos nacionales en Chile, tales como Visa, Mastercard, American Express, Diners Club International y Magna.

b) Tarjeta RedCompra o pago en línea con cuentas bancarias de los siguientes bancos: BBBVA, BCI, Banco Bice, Banco Edwards-City, Banco Estado, Banco Falabella, Banco Internacional, Banco Security, Banco de Chile, Banco del Desarrollo, CMR Falabella, Coprbanca, HSBC Bank (Chile), Scotiabank, TBanc, Tarjeta Ripley y Tarjeta Mas-Cencosud.

c) El Sitio Web cuenta con el sistema de pago en línea Web Pay.
Las compras realizadas con tarjetas bancarias o con cargo a cuentas corrientes están sujetos al contrato existente entre el Cliente y el banco emisor, sin que a Viña Tabalí le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Tabalí se preocupa por la protección de datos de carácter personal de sus Usuarios y Clientes y el ejercicio de los derechos que contempla la Ley No19.628 Sobre Protección de la Vida Privada. De esta forma, el usuario podrá siempre solicitar a Tabalí la actualización, modificación, eliminación o bloqueo de sus datos personales

Este Sitio Web protege automáticamente toda información transmitida desde el computador del Usuario a sus servidores utilizando el protocolo Secure Sockets Layer (SSL). La información que llega al Sitio Web, es almacenada en servidores de un centro de datos que está altamente protegido tanto física como electrónicamente.

Los datos personales y de navegación que recolecta Tabalí son usados para procesar las solicitudes y transacciones del cliente, así como también para proveer

servicios de máxima calidad y entender las necesidades y el comportamiento de los Usuarios.

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualquier otro de similar naturaleza, sobre el Sitio, sus funcionalidades, códigos, desarrollos, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, entre otros, están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual y no podrán ser copiados, reproducidos, modificados ni utilizados de ninguna forma, ya que son de propiedad de Tabalí.

REPRESENTANTE LEGAL

Si el cliente desea enviar alguna presentación, consulta o reclamo sobre el uso de este Sitio o las transacciones que en él se realicen, el representante legal de Tabalí es don Felipe Müller East, disponible en el correo: fmuller@tabali.cl.